



جامعة طرابلس

كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان

تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل الهيئة التدريسية

كلية التربية-طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء

خريف 2021

تقرير عن نتائج استبيان
تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل الهيئة التدريسية
عدد المشاركين في الاستبيان (88) من اعضاء هيئة التدريس
أولاً: المعلومات العامة

1. مجال التخصص: هناك تنوع في تخصصات المشاركين في الاستبيان وهذا يدل على حرص من الهيئة التدريسية للمشاركة في تقييم وتطوير برامج التعليمية في جميع اقسام الكلية.
2. المؤهل العلمي: عدد المشاركين من حملة الماجستير أكبر من حملة الدكتوراه في هذا الاستبيان حيث بلغت النسبة 58% من المشاركين من حملة مؤهل (الماجستير)
3. الدرجة العلمية: بلغت نسبة المشاركين من درجة محاضر فما فوق 60% في حين بلغت نسبة المشاركين في الاستبيان 40% من درجة محاضر مساعد
4. عدد سنوات الخبرة وشغل الوظيفة: اظهرت النتائج أنه نسبة المشاركين في الاستبيان اللذين لهم خبرة بين 5-10 سنوات بلغت 60%

المعلومات العامة			
النسبة	البيانات الفرعية	البيانات	ت
4%	الرياضيات	كلية التربية-طرابلس قسم الجودة وتقييم الأداء مجال التخصص (القسم العلمي)	1
9%	التربية الفنية		
8%	الاحياء		
9%	حاسوب		
10%	اللغة العربية		
12%	تربية وعلم النفس		
11%	رياض الاطفال		
4%	الكيمياء		
7%	اللغة الانجليزية		
13.2%	معلم فصل		
7.5%	التربية الخاصة		
5%	الفيزياء		
58%	ماجستير		
42%	دكتوراه	الدرجة العلمية	3
40%	محاضر مساعد		
30%	محاضر		
20%	استاذ مساعد		
10%	استاذ مشارك		
	2021-2020	العام الجامعي	4
15.1%	اكثر من 20 سنوات	عدد سنوات الخبرة	5
15.1%	بين 20-10 سنة		
60.4%	بين 5-10 سنوات		
9.4%	اقل من 5 سنوات		

				عدد سنوات شغل لوظيفة	6
	15.1%	أكثر من 20 سنوات			
	15.1%	بين 10-20 سنة			
	60.4%	بين 5-10 سنوات			
	9.4%	أقل من 5 سنوات			
البيئة التدريسية					
		لا موافق	أحيانا موافق	موافق	
		25%	25%	50%	1
		72%	20%	8%	2
		80%	10%	10%	3
		5%	25%	70%	4
68%		3.8%	6.2%	90%	5
		1.5%	17.8%	80.7%	6
		10%	0%	90%	7
		60%	19.4%	20.6%	8
المنهج الدراسي					
		10%	0%	90%	1
		1.5%	17.8%	80.7%	2
		17%	26.4%	62.3%	3
		5.7%	18.8%	75.5%	4
90%		20%	0%	80%	5
		10%	5%	85%	6
		3%	2%	95%	7
الإرشاد الأكاديمي					
		3%	2%	95%	1
78%		54.7%	18.3%	17%	2
		9.4%	18.3%	62.3%	3
مصادر التعلم					
		94.3%	5.7%	0%	1
26.74%		79%	9%	12%	2
		62.4%	20.6%	17%	3

	%91	%5	%4	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.	4
	%61.3	%20.7	%18	خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والاتصالات متاحة امام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.	5
	%62.4	%20.6	%17	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.	6
	%62.4	%20.6	%17	الفيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.	7
جودة التدريس					
	%10	%13	%77	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.	1
	%9	%20	%71	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.	2
%83	%44	%34	%22	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.	3
	%3.8	%11.3	%73.6	يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.	4
الخدمات الطلابية					
	%92.4	%5.7	%1.9	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	1
	%92.4	%5.7	%1.9	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.	2
%24.08	%92.4	%5.7	%1.9	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.	3
	%92.4	%5.7	%1.9	توجد خدمات صحية لائقة.	4
	%10	%13	%77	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	5
الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية					
نسبة الرضى	لا او افق	إلى حد ما	او افق	الفقرات	ت
	%79.2	%17	%3.8	معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة.	1
	%75.5	%13.2	%11.3	توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير... الخ).	2
	%67.9	%20.7	%11.3	خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.	3
%42.66	%83	%13.2	%3.8	يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة.	4
	%20	%20	%60	يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.	5
	%11	%13	%78	يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة.	6
	%76	%14	%10	توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.	7
	%46.1	%132.1	%18.9	إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة.	8
المهام الادارية					
%82	%11	%13	%78	أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة.	1
	%25	%20	%55	أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة.	2
الدعم والتشجيع					
	%69	%11	%20	هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/الكلية.	1
	%60.4	%26.4	%13.2	هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.	2
%42	%25	%20	%55	الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.	3
	%71.2	%17	%1.9	الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.	4
	%60.4	%31.2	%9.4	دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.	5

6	سلم الرواتب. جيد	%60.4	%30.2	%7.5
7	المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ).	%0	%0	%100
8	الاستقرار والأمن الوظيفي.	%1.9	%26.4	%71.7
9	توجد منظومة حوافز مناسبة.	%9.4	%31.2	%60.4
نسبة الرضى = 66				
مستوى الرضى = جيد				

ثانيا: نسبة الرضى الكلية عن برامج التعليمية :

بلغت 66%، ومستوى الرضى جيد



ثالثا: نقاط القوة كما جاءت في نتائج الاستبيان:

- 1) توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه
- 2) يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.
- 3) توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني الكلية
- 4) يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الكلية
- 5) يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي
- 6) العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.
- 7) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية والداعمة.
- 8) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية
- 9) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة
- 10) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة
- 11) الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب
- 12) تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب
- 13) الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.
- 14) يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.
- 15) توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
- 16) يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل
- 17) يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة
- 18) إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة.
- 19) سلم الرواتب. جيد
- 20) الاستقرار والأمن الوظيفي إلى حد ما مناسب.

نقاط الضعف وتحتاج لخطة عمل أو إجراءات للتحسين من قبل قيادة القسم والكلية كما جاءت في نتائج الاستبيان:

- 1) عدم قدرة الأستاذ على توزيع وقته بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس بسبب العبء التدريسي
- 2) بيئة العمل لا تحفز على الإبداع.
- 3) عدم توجود برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية
- 4) المنهج الدراسي غير مواكب للمستجدات العلمية ويحتاج للتطوير
- 5) عدم تو افربرامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي
- 6) لا يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب بسبب ضعف آليات الإشراف الأكاديمي.
- 7) ضعف مصادر التعلم بما في ذلك :

- + القاعات الدراسية غير مجهزة بوسائل تعليمية حديثة
 - + المعامل والمختبرات غير مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية
 - + الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص غير مناسبة
 - + ضعف إمكانيات المكتبة وقلة المصادر والتقنيات الحديثة المناسبة للبرنامج الدراسي
 - + لا تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.
 - + عدم وجود فنيون معامل يتمتعون بمهارات فنية عالية
- 8) ضعف خدمات الدعم الطلابية المتمثلة في:
 - + خدمات الإنترنت والتصوير غير متوفرة بشكل مناسب
 - + مبيعات الكتب بأسعار مخفضة غير متوفرة
 - + عدم وجود الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي بشكل مناسب
 - + عدم وجود خدمات صحية لائقة.
 - 9) ضعف الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية مثل:
 - + معدات وتجهيزات البحث العلمي
 - + عدم توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير... الخ).
 - + خدمات المكتبة من حيث المراجع الورقية والالكترونية غير مناسبة للبحث العلمي
 - + لا توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.
 - 10) ضعف الدعم والتشجيع من قبل قيادات الجامعة والكلية
 - + عدم توفر الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.

عدم دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية. 
عدم وجود حوافز مادية ومعنوية. 

أ. فوزية أحمد الحصان
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء

